

# Introduction aux diagrammes BPMN et à la matrice RACI («BPRAI»)

Dans cette formation, découvrez les diagrammes BPMN et la matrice RACI, des outils visuels simples et puissants pour organiser les tâches et les responsabilités au sein de projets et d'entreprises.

**Durée:** 2 jours

**Prix:** 1'790.– excl. 8.1% TVA

**Documents :** Support de référence

## Contenu

- La matrice RACI
  - Structure
  - But
  - Variantes
  - Avantages
  - Limites
  - OBS
  - WBS
- BPMN
  - La structure d'un diagramme BPMN, sous la forme de rectangle (couloir de nage), avec un rectangle pour un acteur
  - Les éléments de début et de fin du processus décrit
  - Les actions, selon leurs types : émission ou réception de tâches, tâches manuelles, automatiques, appel d'un sous-processus ou d'une règle
  - Les conditions : actions à réaliser ensemble ou qui sont exclusives (l'une ou l'autre), conditionnées à un évènement, ou alors complexes
  - Les livrables et leur stockage
  - Les rôles et responsabilités en distinguant les responsables, les réalisateurs, les personnes consultées et celles informées
  - Le BPM
    - Origines
    - Processus
    - Collaboration
    - Chorégraphie
    - Conversation
  - Les représentations BPMN 2.0
    - Symboles
    - Processus
    - Collaboration
    - Chorégraphie
    - Conversation

L'objectif principal est de découvrir et utiliser ce standard pour représenter qui fait quoi au sein d'une organisation, et selon quelles responsabilités.

- Découvrir un standard visuel simple à apprendre pour que chacun puisse se positionner au sein d'un processus commun
- Identifier les étapes clefs, les prérequis (entrants) et les livrables (sortants), l'enchaînement des actions effectuées, et les conditions pour y parvenir
- Être indépendant des outils et des éditeurs : du logiciel gratuit à celui nécessitant au moins 100 utilisateurs, tous utilisent cette norme, reconnue par ISO : ISO/IEC 19510:2013
- Pouvoir être compris par toutes et tous, quels que soient les domaines organisationnels. En effet, un diagramme BPMN s'applique aussi bien aux processus métiers liés à l'informatique, qu'aux RH, à la finance, ou à la production. Un exemple des plus connus pour débiter est la livraison d'une pizza commandée à distance
- Établir les rôles et responsabilités, selon les phases du projet et/ou les livrables produits

## Méthodologie & Didactique

- Présentation et exercices les techniques présentées
- Les bonnes pratiques sont illustrées avec des exemples concrets et des mises en situation dans le cadre professionnel

## Public cible

Ce cours s'adresse à toute personne qui souhaite apprendre à décrire un processus de manière visuelle.

## Avez-vous une question ou souhaitez-vous organiser un cours en entreprise ?

Nous vous conseillons volontiers au +41 22 738 80 80 ou [romandie@digicomp.ch](mailto:romandie@digicomp.ch). Retrouvez toutes les informations détaillées concernant les dates sur [www.digicomp.ch/formations-gestion-de-projets-et-de-services/gestion-des-processus-lean-management/cours-introduction-aux-diagrammes-bpmn-et-a-la-matrice-raci](http://www.digicomp.ch/formations-gestion-de-projets-et-de-services/gestion-des-processus-lean-management/cours-introduction-aux-diagrammes-bpmn-et-a-la-matrice-raci)