

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT («HVIT»)

Grâce à cette formation, familiarisez-vous avec le fonctionnement des entreprises numériques à l'ère de l'évolution continue et de la fourniture rapide de produits et services. Préparez-vous à l'examen de certification ITIL inclus dans le prix du cours.

Durée: 3 jours

Prix: 3'600.- excl. 8.1% TVA

Documents : Support électronique accrédité (en anglais)

Contenu

1. Nature de haute vitesse de l'entreprise digitale

- Concepts clés
- Quand et comment la transition vers une IT à cycle court est-elle souhaitable ?
- Les 5 buts liés aux produits numériques

2. Le cycle de vie numérique des produits selon le modèle opérationnel d'ITIL®

- Les quatre dimensions de la gestion de services
- ITIL® Service Value System
- Chaîne de valorisation des services
- Le cycle de vie numérique des produits

3. Signification des principes directeurs d'ITIL®

- Les principes, modèles et concepts les plus importants de l'IT à cycle court
- Utilisation des principes, modèles et concepts adéquats

4. Valorisation

- Investissements à valeur ajoutée
- Développement rapide
- Résistance de l'entreprise
- Créer de la valeur avec le client
- Garantie de conformité

Le contenu des cours et les objectifs d'apprentissage sont basés sur le programme officiel de l'Axelos.

Objectifs

- Familiarisation avec la nature de haute vitesse de l'entreprise digitale et de ses exigences vis-à-vis de l'IT
- Connaissance du cycle de vie numérique des produits selon le mode opérationnel d'ITIL®
- Signification des principes directeurs d'ITIL® et d'autres concepts fondamentaux de prestations de l'IT à cycle court
- Connaissance de l'apport des produits numériques sur la valeur ajoutée

Méthodologie & Didactique

Le support de cours électronique vous sera envoyé environ 2 semaines avant votre formation. Nous vous recommandons fortement de le lire ce qui contribuera de manière significative à la réussite de l'examen.

Ce cours s'adresse aux personnes désirant faire carrière dans le service management et aux (futurs) Managers ITSM. Les praticiens l'ITSM gérant l'exploitation de produits et services numériques ou responsables du déploiement de bout en bout sont également les bienvenus. Ce cours s'adresse également aux détenteurs de certification ITIL® désirant accroître leurs connaissances sur les thèmes abordés dans ce cours.

Prérequis

La certification « ITIL® 4 Foundation » est un prérequis pour suivre cette formation. Si vous ne l'avez pas encore, nous vous conseillons de suivre la formation suivante :

- [ITIL® 4 Foundation \(«IT4F»\)](#)

Certification

Cette formation permet de vous préparer à l'examen de certification « [ITIL® 4 Specialist: High-velocity IT](#) ». Cette certification fait partie des exigences pour obtenir le titre « [ITIL® 4 Managing Professional](#) ». Pour obtenir ce titre, vous devrez également réussir les examens de certification suivants :

- [ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support](#)
- [ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value](#)
- [ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve](#)

L'examen ne se déroule pas pendant le cours : vous pourrez vous y inscrire séparément et gratuitement grâce au bon d'examen inclus dans cette formation.

Quelques jours avant le début de votre cours, vous recevrez un e-mail de PeopleCert vous transmettant votre voucher pour l'examen. Il vous permettra de passer votre certification en ligne et en différé à la suite de votre formation depuis votre domicile.

Pour information, c'est lors de votre inscription à l'examen que vous serez en mesure de consulter les créneaux disponibles proposés par l'éditeur pour le passage de votre certification en ligne.

Aussi, nous attirons votre attention qu'il est important d'enregistrer votre voucher au plus tard jusqu'au premier jour du cours. Nos formateurs veilleront à ce que cette action soit bien effectuée dès le début de votre formation.

Votre examen en ligne sera surveillé par un examinateur de PeopleCert qui contrôlera également votre identité. Vous devrez donc disposer d'un ordinateur équipé d'un microphone et d'une caméra.

Format de l'examen :

- Durée : 90 minutes
- Disponible uniquement en anglais
- Questions à choix multiples (sans aide)
- Nombre de questions : 40
- Taux de réussite : 70%

Option « Take 2 » :

Cette option vous permet de repasser l'examen à un prix plus avantageux en cas d'échec à l'examen. L'examen de rattrapage a lieu en ligne. Si vous en ressentez le besoin, **vous devez activer cette option avant l'inscription à l'examen** directement dans votre profil PeopleCert. Si vous échouez à l'examen, vous aurez alors 6 mois à partir de la date du premier examen pour le repasser.

<https://www.peoplecert.org/fr/terms-of-service-and-privacy-policy> – sur ce lien, vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des plaintes de notre partenaire de certification et sur vos droits.

Ce cours se trouve actuellement en phase d'accréditation, c'est pourquoi l'examen, les documents et autres supports de cours ne sont pour l'instant disponibles qu'en anglais.

ITIL® est une marque déposée de AXELOS Limited, utilisé avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

Avez-vous une question ou souhaitez-vous organiser un cours en entreprise ?

Nous vous conseillons volontiers au +41 22 738 80 80 ou romandie@digicomp.ch. Retrouvez toutes les informations détaillées concernant les dates sur www.digicomp.ch/formations-gestion-de-projets-et-de-services/itil/cours-itil-4-specialist-high-velocity-it