

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve («ITDPI»)

Dans ce cours, vous apprendrez comment créer une organisation IT centrée sur l'apprentissage et l'amélioration avec une direction stratégique forte et efficace. Préparez-vous à l'examen de certification « ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve ».

Durée: 3 jours

Prix: 3'600.- excl. 8.1% TVA

Documents : Support électronique accrédité (en anglais)

Contenu

1. Direct, Plan and Improve
 - o Termes et concepts clés
 - o Différences
 - o Concepts de valeurs, de résultats, de coûts et de risques
2. Les principaux principes et méthodes
 - o Cascade d'objectifs et d'exigences
 - o Directives, moyens de contrôle et instructions
 - o Compétances de décision
3. Amélioration continue
 - o Avantages du modèle ITIL
 - o Identification des objectifs, des résultats, des exigences et des critères d'évaluation
 - o Définir et prioriser
 - o Établir, justifier et analyser un "Business Case"
 - o Les feedbacks d'amélioration et l'analyse des "lessons learned"
 - o Intégrer l'amélioration continue à tous les niveaux du SVS
4. Gestion du changement organisationnel (OCM)
 - o Portée et avantages potentiels
 - o Principaux principes et méthodes
 - o Interfaces
5. Mesures et rapports
6. Planification, gestion et amélioration des chaînes de valeur et des pratiques
 - o Comprendre la différence entre les flux de valeur et les pratiques tout en apprenant à sélectionner et à utiliser les techniques appropriées pour les diriger, les planifier et les améliorer

Le contenu des cours et les objectifs d'apprentissage sont basés sur le programme officiel de l'Axelos.

Objectifs

- Compréhension et application des concepts clés "Direct, Plan and Improve"
- Connaissance du rôle de la gouvernance, des risques et de la conformité (GRC) et savoir comment les intégrer dans le système de valeur des services (SVS)
- Compréhension et application des principes clés,
- Appliquer des méthodes de mesure et de reporting pour diriger, planifier et améliorer
- Planification, gestion et amélioration des chaînes de valeur et des pratiques

Méthodologie & Didactique

Le support de cours électronique vous sera envoyé environ 2 semaines avant votre formation. Nous vous recommandons fortement de le lire ce qui contribuera de manière significative à la réussite de l'examen.

Ce cours est conçu pour les personnes qui souhaitent poursuivre son parcours de formation et certification dans la gestion des services informatiques, les responsables ITSM actuels ou futurs, les Praticien d'ITSM qui gère le fonctionnement de produits et de services informatiques & numériques, les responsables de la fourniture de Services de bout en bout. Cette formation s'adresse également aux certifiés ITIL® qui souhaitent approfondir leurs connaissances.

Prérequis

La certification "ITIL® 4 Foundation" est un prérequis pour suivre ce cours. Nous vous contacterons pour obtenir une copie de votre certificat. Si vous n'êtes pas encore en possession de ce certificat, vous pouvez suivre le cours suivant :

- [ITIL® 4 Foundation \(«IT4F»\)](#)

Certification

Cette formation permet de vous préparer à l'examen de certification « [ITIL® 4 Strategist : Direct, Plan and Improve](#) ». Cette certification fait partie des exigences pour obtenir le titre « [ITIL® 4 Managing Professional](#) » et/ou « [ITIL® 4 Strategic Leader](#) ». Pour obtenir ces titres, vous devez également réussir les examens de certification suivants :

ITIL® 4 Managing Professional :

- [ITIL® 4 Specialist : Create, Deliver and Support](#)
- [ITIL® 4 Specialist : Drive Stakeholder Value](#)
- [ITIL® 4 Specialist : High Velocity IT](#)

ITIL® 4 Strategic Leader :

- [ITIL® 4 Leader : Digital & IT Strategy](#)

L'examen ne se déroule pas pendant le cours : vous pourrez vous y inscrire séparément et gratuitement grâce au bon d'examen inclus dans cette formation.

Quelques jours avant le début de votre cours, vous recevrez un e-mail de PeopleCert vous transmettant votre voucher pour l'examen. Il vous permettra de passer votre certification en ligne et en différé à la suite de votre formation depuis votre domicile. Pour information, c'est lors de votre inscription à l'examen que vous serez en mesure de consulter les créneaux disponibles proposés par l'éditeur pour le passage à votre certification en ligne.

Aussi, nous attirons votre attention qu'il est important d'enregistrer votre voucher au plus tard jusqu'au premier jour du cours. Nos formateurs veilleront à ce que cette action soit bien effectuée dès le début de votre formation.

Votre examen en ligne sera surveillé par un examinateur de PeopleCert qui contrôlera également votre identité. Vous devrez donc disposer d'un ordinateur équipé d'un microphone et d'une caméra.

Format de l'examen :

- Durée : 90 minutes
- Disponible uniquement en anglais
- Questions à choix multiples (sans aide)
- Nombre de questions : 40
- Seuil de réussite : 70%

Option « Take 2 » :

Cette option vous permet de repasser l'examen à un prix plus avantageux en cas d'échec à l'examen. L'examen de rattrapage a lieu en ligne. Si vous en ressentez le besoin, **vous devez activer cette option**

avant l'inscription à l'examen directement dans votre profil PeopleCert. Si vous échouez à l'examen, contactez exam@digicomp.ch | [digicomp.ch](https://www.digicomp.ch) | [digicomp.ch](https://www.digicomp.ch)

vous aurez alors 6 mois à partir de la date du premier examen pour le repasser.

<https://www.peoplecert.org/fr/terms-of-service-and-privacy-policy> – en cliquant sur ce lien, vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des plaintes de notre partenaire de certification et sur vos droits.

Informations complémentaires

L'examen et le support de cours sont pour le moment uniquement disponibles en anglais.

ITIL® est une marque déposée de AXELOS Limited, utilisé avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

Formations complémentaires

- [ITIL® 4 Leader : Digital and IT Strategy \(«DITS»\)](#)

Avez-vous une question ou souhaitez-vous organiser un cours en entreprise ?

Nous vous conseillons volontiers au +41 22 738 80 80 ou romandie@digicomp.ch. Retrouvez toutes les informations détaillées concernant les dates sur www.digicomp.ch/formations-gestion-de-projets-et-de-services/itil/cours-itil-4-strategist-direct-plan-and-improve