

macOS Support Essentials 14 – Sonoma («MACOS5»)

Dans cette formation pratique, vous apprendrez à installer, configurer et administrer le système macOS. Vous serez alors capable de proposer aux utilisateurs un support technique de qualité avec des instructions détaillées.

Durée: 3 jours

Prix: 2'550.– excl. 8.1% TVA

Documents : Supports de cours Digicomp

Contenu

1. Installation et Configuration

- Mettre à jour et à niveau, réinstaller macOS Sonoma
- Configurer et paramétrer macOS sur un mac individuel
- Introduction à l'interface de la ligne de commande
- Utiliser macOS Recovery

2. Comptes utilisateurs

- Gérer les comptes utilisateurs et leurs dossiers
- Sécurité macOS et gestion des mots de passe

3. Gestion des données

- Utilisez les éléments cachés, les raccourcis, les archives de fichiers, les métadonnées et Spotlight
- Gérer les ressources du système et Time Machine

4. Systèmes de fichiers et stockage

- Gérer les systèmes de fichiers, le stockage, le cryptage, les autorisations et le partage de fichiers

5. Applications et processus

- Installer, gérer et dépanner les applications
- Gérer les documents

6. Configuration du réseau

- Gérer les paramètres de base et avancés du réseau
- Dépanner les problèmes de réseau

7. Services de réseau

- Gérer les services de réseau
- Gérer le partage d'hôtes et le pare-feu personnel

8. Gestion du système

- Gérer les imprimantes et les scanners
- Dépanner les périphériques
- Dépannage des problèmes de démarrage et des problèmes du système

Objectifs

- Utiliser les outils et ressources pour dépanner macOS Sonoma
- Connaître et comprendre les fonctionnalités et caractéristiques de macOS Sonoma, ainsi qu'où chercher plus d'informations sur macOS

Cette formation s'adresse aux spécialistes Helpdesk, coordinateurs techniques, techniciens de service et tous ceux qui prennent en charge les utilisateurs de Mac. Les techniciens ou les utilisateurs qui gèrent un réseau macOS déjà implémenté ainsi que les collaborateurs qui font du support professionnel ou utilisent des Macs sont également les bienvenus.

Certification

Cette formation permet de commencer une préparation à l'examen « Examen Assistance pour les appareils Apple » (SUP-2024-FRA) qui permet de décrocher la certification **Apple Certified Support Professional (ACSP)**. **Une préparation autonome supplémentaire de 30 à 60 heures est nécessaire pour assurer la réussite de l'examen.** L'examen est facultatif et n'est pas compris dans la formation.

Inscription à l'examen

L'inscription à l'examen se fait directement sur le site [d'Apple](#).

Format de l'examen

- Durée : 120 minutes
- Langue : anglais ou français
- Questions : 90 questions à choix multiples (réponse unique et réponses multiples)
- Seuil de réussite : 75%
- Aide autorisée : aucune
- Format : en ligne

Avez-vous une question ou souhaitez-vous organiser un cours en entreprise ?

Nous vous conseillons volontiers au +41 22 738 80 80 ou romandie@digicomp.ch. Retrouvez toutes les informations détaillées concernant les dates sur www.digicomp.ch/formations-it-providers/apple-professional/cours-macos-support-essentials-14-sonoma