

# AI Ops Foundation («DEVAI»)

Lernen Sie, wie künstliche Intelligenz im IT-Betrieb angewendet werden kann, um Kunden zuverlässigere und sicherere IT-Services zu bieten.

**Dauer:** 2 Tage

**Preis:** 2'500.– zzgl. 8.1% MWST

**Kursdokumente:** Offizielle Kursunterlagen (digital) in Englisch

## Inhalt

1. AI Ops Foundation
  - History and Predecessors
  - Core Technologies and Basic Concepts
  - Stages of an AI Ops System
2. AI Ops in the Organization
  - Drivers and Influences
  - AI Ops and DevOps
  - AI Ops and Site Reliability
  - AI Ops and Security
3. Core Technologies: Data
  - What is Big Data?
  - The Five Vs of Big Data
  - AI Ops Data Sources and Types
  - From Source to AI Ops
4. Core Technologies: Data: Machine Learning (ML)
  - AI and ML
  - How ML Models Learn
  - Supervised vs. Unsupervised • Analytics vs. AI
  - AI Ops and the Future of AI
5. AI Ops and Operations Metrics
  - Metrics and Operations
  - Key Metrics to Track Across Systems
  - Agreements, Objectives, and Indicators
6. AI Ops Use Cases and Organizational Mindset
  - Shifting from Reactive to Proactive
  - Deterministic to Probabilistic
  - Deep Dive Into Use Cases
7. Evaluating AI Ops' Impact
  - AI Ops and Operations Metrics
  - AI Ops, DevOps, and SRE
  - Improving AI Accuracy
  - AI Ops System Visibility
8. Implementing AI Ops in the Organization
  - Avoiding Common Challenges
  - Ethics and ML
  - Paths to Implementation

- Verstehen des Nutzens und der Grundkonzepte von AIOps, inklusive der zugrundeliegenden Technologien wie Machine Learning und AI
- Verstehen der Schritte für die Einführung von AIOps und der typischen Herausforderungen dabei
- Verstehen der Beziehung zwischen AIOps, MLOps, DevOps und Site Reliability Engineering

## Methodik & Didaktik

Sie erhalten eine interaktive Schulung aus Präsentation und Gruppenübungen.

Die Teilnehmenden werden unterstützt durch fundiertes und zertifiziertes Trainingsmaterial, das auch nach dem Seminar wertvolle Unterstützung für den Projektalltag liefert.

## Zielpublikum

Dieser Kurs ist geeignet für alle, welche die Zuverlässigkeit und Resilienz von IT Services verbessern wollen und sich gleichzeitig dafür interessieren, wie die künstliche Intelligenz dabei helfen kann.

## Anforderungen

Es gibt keine formalen Voraussetzungen.

- [Observability Foundation \(«DEVOBS»\)](#)

## Zertifizierung

Sie erhalten einige Tage vor Kursbeginn einen Voucher für eine Online-Prüfung per E-Mail von PeopleCert. Der Prüfungsvoucher muss direkt bei PeopleCert eingelöst werden, wo Sie sich für einen verfügbaren Prüfungstermin anmelden können. Die Online-Prüfung wird von einer PeopleCert-Aufsichtsperson beaufsichtigt, wozu ein Gerät mit Mikrofon und Kamera erforderlich ist. Wir empfehlen Ihnen, die Prüfung auf privaten PCs/Notebooks zu machen, da Firmen-Notebooks oftmals bestimmten Restriktionen unterliegen.

Für weitere Informationen rund um die Prüfung werfen Sie auch einen Blick auf die Website der PeopleCert [hier](#).

**Format:** Web-based, Multiple-Choice-Prüfungsfragen, Anzahl Fragen: 40, Passrate: 65%, Dauer: 60 Minuten, open book

### Option «Take2»:

Diese Option ermöglicht es Ihnen bei Nichtbestehen die Wiederholungsprüfung zu einem günstigeren Preis abzulegen. Die Wiederholungsprüfung findet **online** statt. Bei Bedarf buchen Sie diese Option vor der Prüfungsbuchung selbständig in Ihrem PeopleCert-Kandidatenprofil dazu. Für die Vorbereitung und Ablegung der Wiederholungsprüfung haben Sie ab dem Datum der ersten Prüfung bis zu 6 Monate Zeit.

Unter [diesem Link](#) finden Sie weitere Informationen zum Beschwerdemanagement unseres Zertifizierungspartners und Ihren Rechten.

## Weiterführende Kurse

- [DevOps Engineering Foundation \(«DEVEN»\)](#)

## Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?



Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder [info@digicomp.ch](mailto:info@digicomp.ch). Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter [www.digicomp.ch/weiterbildung-digital-transformation-technologies/artificial-intelligence-ai/kurs-aiops-foundation](https://www.digicomp.ch/weiterbildung-digital-transformation-technologies/artificial-intelligence-ai/kurs-aiops-foundation)