

# macOS Support Essentials 14 – Sonoma («MACOS5»)

Eignen Sie sich die Kenntnisse zur optimalen Unterstützung von macOS Sonoma-Benutzern an. Der Kurs umfasst Vorträge, Demonstrationen, Gruppendiskussionen und praktische Übungen, die Erfahrungen aus der Praxis vermitteln.

**Dauer:** 3 Tage

**Preis:** 2'550.- zzgl. 8.1% MWST

**Kursdokumente:** Digicomp Kursunterlagen

## Inhalt

1. Installation und Konfiguration
  - Aktualisierung, Upgrade und Neuinstallation von macOS Sonoma
  - Einrichten und Konfigurieren von macOS
  - Einführung in die Befehlszeilenschnittstelle
  - macOS-Recovery verwenden
2. Benutzer-Konten
  - Verwalten von Benutzerkonten und User-Home-Ordern
  - macOS-Sicherheit und Passwortverwaltung
3. Datenverwaltung
  - Verwenden von versteckten Elementen, Verknüpfungen, Dateiarhive, Metadaten und Spotlight
  - Verwalten von Systemressourcen und Zeitmaschine
4. Dateisysteme und Speicherung
  - Verwaltung von Dateisystemen, Speicherung, Verschlüsselung, Berechtigung und Dateifreigabe
5. Anwendungen und Prozesse
  - Installation, Verwaltung und Fehlerbehebung von Anwendungen
  - Dokumente verwalten
6. Netzwerk-Konfiguration
  - Verwalten von grundlegenden und erweiterten Netzwerkeinstellungen
  - Fehlerbehebung bei Netzwerkproblemen
7. Netzwerkdienste
  - Verwaltung von Netzwerkdiensten
  - Verwalten der Host-Freigabe und der persönlichen Firewall
8. Systemverwaltung
  - Verwalten von Druckern und Scannern
  - Fehlerbehebung bei Peripheriegeräten
  - Fehlerbehebung beim Start und bei Systemproblemen

## Key Learnings

- Einsetzen von macOS Sonoma Tools und Ressourcen zur Fehlerbehebung
- Verstehen der macOS Sonoma Features und Funktionen einschliesslich der Suche nach weiteren Informationen zu macOS Sonoma

## Zielpublikum

Dieser Kurs richtet sich an Helpdesk-Spezialisten, technische Koordinatoren, Servicetechniker und alle, die Mac-User unterstützen. Techniker oder Power User, die ein laufendes macOS-Netzwerk betreuen sowie Personen, die Support leisten am Arbeitsplatz und Macs einsetzen.

## Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?



Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder [info@digicomp.ch](mailto:info@digicomp.ch). Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter [www.digicomp.ch/weiterbildung-it-provider/apple-professional/kurs-macos-support-essentials-14-sonoma](http://www.digicomp.ch/weiterbildung-it-provider/apple-professional/kurs-macos-support-essentials-14-sonoma)