

Agile Service Management Simulation – MarsLander («GSIML»)

Wie umgehen mit den Herausforderungen von DevOps, Scrum etc? In dieser Simulation geht es darum zu erforschen und zu erleben, wie die aktuelle IT Organisation in eine agilere und schlankere Organisation transformiert werden kann.

Dauer: 1 Tag

Preis: 5'500.– zzgl. 8.1% MWST

Inhalt

Diese Marslander-Simulation ist ein wirkungsvoller Weg, um eine neue, agile Denkweise innerhalb der IT-Organisation anzuregen. Sie ermöglicht Dialoge und hilft den Mitarbeitenden, besser zu verstehen, wie sie ihre eigene Arbeitsweise von ihrem jetzigen traditionellen Service Management hin zu einem agilen Service Management Ansatz verbessern können. Dies geschieht nicht als grosses Implementierungsprojekt, sondern in kleinen Schritten, basierend auf der eigenen Motivation.

ITIL® Fähigkeiten sind immer noch relevant. Sie müssen jedoch besser auf schnelle Veränderungen reagieren können – hier kommt der Begriff «Agiles Service Management» ins Spiel. Was das bedeutet, erfahren und erleben die Teilnehmer dieses Workshops hautnah.

Key Learnings

- Service Teams und Schaffen von Hochleistungsteams
- Visualisieren der Arbeit durch den Einsatz von Kanban
- Erhöhen des Arbeitsflusses
- Einbeziehen der Lieferanten in die Services
- Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklung
- Kontinuierliche Verbesserung der Services
- Entwicklung zur flexiblen Service-Organisation, die schnell auf sich ändernde Anforderungen reagieren kann
- Kundenorientierung und den «Kundengedanken» innerhalb des Teams entwickeln
- Effektives Managen der Arbeitslast (end-to-end) und reduzieren der ungeplanten Arbeit
- Verbessern der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit

Methodik & Didaktik

Die Simulation wird als Inhouse-Schulung angeboten und kann ab einer Mindest-Teilnehmerzahl von 9 (bis max. 12) durchgeführt werden.

In der Online Version wird eine Teilnehmerzahl von 6-7 Teilnehmern empfohlen.

Zielpublikum

Diese Simulation eignet sich für Rollen innerhalb und ausserhalb der IT sowie für Mitarbeitende in IT (Operations) Teams, IT Manager und Team Leader, Development Teams, Business Rollen und ITSM Spezialisten.

Diese Simulation hilft IT Operation Teams, einen nächsten Schritt in Richtung der DevOps Philosophie und den ITIL® Practitioner Leitlinien zu machen.

Zusatzinfo

Diese Simulation wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner Glenfis durchgeführt.



Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder info@digicomp.ch. Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurs-agile-service-management-simulation-marslander