

SIAM – Service Integration and Management Foundation («GSIAM»)

Service Integration erleichtert die Verknüpfung von Lieferanten-Services, der Technologie und der Service-Delivery-Organisationen in einem einzigen Service Betriebsmodell. Lernen Sie die Basics zum Aufbau eines Multi-Provider Management Systems.

Dauer: 2 Tage

Preis: 2'600.– zzgl. 8.1% MWST

Kursdokumente: Kursunterlagen & SIAM Body of Knowledge

Inhalt

Sourcing und Cloud Computing haben die Komplexität der IT-Wertschöpfungskette massiv erhöht. Damit ist das Management einer dynamischen Multi-Vendor-Lieferantenbeziehung zu einer zentralen Herausforderung für IT Organisationen geworden. Service Integration and Management (SIAM) etabliert sich dazu als neuer Ansatz, der auf den Service Management und IT Governance Grundsätzen beruht.

Service Integration ist ein Satz von Prinzipien und Praktiken, welche eine kooperative Zusammenarbeit zwischen den Service Providern erleichtert, um die Vorteile des Multi-Sourcings zu maximieren. Service Integration erleichtert die Verknüpfung von Lieferanten-Services, der Technologie aus denen sie zusammengesetzt sind sowie der verschiedenen Service-Delivery-Organisationen und deren Prozessen in einem einzigen Service Betriebsmodell.

- Basis Konzept und Terminologie
- Service Integration and Management Implementation Roadmap
- Service Integration and Management Rollen und Verantwortlichkeiten
- Service Integration and Management Praktiken und unterstützende Prozesse
- Service Integration and Management Herausforderungen und Risiken
- Service Integration and Management und andere Frameworks

Key Learnings

- Kennenlernen des SIAM-Modells
- Praktische Anwendung des SIAM-Konzepts
- Erarbeiten der Grundlagen des SIAM-Designs
- Definition der SIAM-Governance-Strukturen
- Kenntnisse über die Basisprozesse zur Umsetzung und für den Betrieb des SIAM-Konzepts

Zielpublikum

Dieser Kurs richtet sich an ITSM-Praktizierende, welche in einem integrierten Multi-Sourcing-Umfeld arbeiten, Service Kundenverantwortliche, welche das Business mit IT-Services aus einem Multi-Sourcing-Umfeld sicher versorgen müssen, Service Provider Delivery Manager mit der Verantwortung, Services aus einem Multi-Sourcing-Umfeld zu integrieren sowie an Service Provider Verantwortliche, welche die Integration von Services aus einem Multi-Sourcing-Umfeld steuern und überwachen müssen.

Zertifizierung

SIAM® Foundation, verliehen durch EXIN. Die Prüfung kann in deutscher oder englischer Sprache abgelegt werden. Wir empfehlen die Prüfung in der Sprache der Kursunterlagen (Englisch) abzulegen.



Zusatzinfo

Dieser Kurs wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner Glenfis durchgeführt.

Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder info@digicomp.ch. Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurs-siam-service-integration-and-management-foundation