

# Value Stream Management Foundation («VALUE»)

Möchten Sie Ihre Wertschöpfungsketten optimieren und den Kunden ins Zentrum stellen? Lernen Sie, mit Value Stream Management die Effizienz der Prozesse zu optimieren und durch konsequente Ausrichtung am Kundennutzen die Kundenzufriedenheit zu steigern.

**Dauer:** 2 Tage

**Preis:** 2'500.- zzgl. 8.1% MWST

**Kursdokumente:** Offizielle Kursunterlagen (digital) in Englisch

## Inhalt

1. History and Evolution
  - Value Stream Management's origins
  - Definitions of Value Stream Management
  - Flow
  - Lean and systems thinking and practices
  - Agile, DevOps and other frameworks
  - Research and analysis
2. Identifying Value Streams
  - What is a Value Stream
  - Identifying Value Streams
  - Choosing a Value Stream
  - Digital Value Streams
  - Value Stream thinking
3. Mapping Value Streams
  - Type of maps
  - Value Stream Mapping
  - The fuzzy front end
  - Artifacts
  - 10 steps to Value Stream map
  - Mapping and management
  - VSM investment case
  - Limitations of Value Stream mapping
4. Connecting Value Streams
  - CI/CD and the DevOps toolchain
  - Value Stream Management processes
  - Value Stream Management platforms
  - DevOps tool categories
  - Building an end-to-end DevOps toolchain
  - Common data model and tools integrations
5. Value Stream Metrics
  - The duality of VSM
  - DOWNTIME in technology value streams
  - Lean, DORA and Flow metrics
  - Definition of Done
  - Value metrics
  - Benefits hypotheses
  - Value Streams as profit centers
  - KPIs and OKRs
6. Inspecting the Value Stream
  - 3 Pillars of Empiricism
  - Organizational performance

- Visibility
- When to inspect
- Data and discovery
- Insights and trends
- 7. Organizing as Value Streams
  - Value stream alignment
  - Team types and topologies
  - Project to product
  - Hierarchy to autonomy
  - Target Operating Model
  - Value Stream people
  - Value Stream roles
  - Value Stream funding
- 8. Evolving Value Streams
  - Transitions
  - VSM capability matrix
  - VSM culture iceberg
  - Learning
  - Making local discoveries global improvements
  - Managing value stream interdependencies

## Key Learnings

- Wissen über Grundkonzepte wie Flow, Wert und Delivery
- Verständnis und Anwendung von Schlüsselpraktiken wie Value Streams identifizieren, visualisieren und verbessern
- Verständnis über Value Stream Rollen und Metriken und deren Umsetzung im eigenen Unternehmen

## Methodik & Didaktik

Sie erhalten eine interaktive Schulung aus Präsentation und Gruppenübungen.

Die Teilnehmenden werden unterstützt durch fundiertes und zertifiziertes Trainingsmaterial, das auch nach dem Seminar wertvolle Unterstützung für den Projektalltag liefert.

## Zielpublikum

Dieser Kurs ist für eine sehr breite Zielgruppe geeignet:

- Leadership and CxO, speziell CIO, CTO, CPO, and CVO
- Transformation Leads und Change Agents
- Value-Stream-Architekten, -Manager, -Engineers
- Scrum Masters, Agile und DevOps Coaches and Facilitators
- Portfolio, Product and Project Managers, und Owner
- Business-Analysten
- Release and Environment Managers
- IT Ops, Service und Support-Desk-Mitarbeiter

## Zertifizierung

Sie erhalten einige Tage vor Kursbeginn einen Voucher für eine Online-Prüfung per E-Mail von PeopleCert. Der Prüfungsvoucher muss direkt bei PeopleCert eingelöst werden, wo Sie sich für einen verfügbaren Prüfungstermin anmelden können. Die Online-Prüfung wird von einer PeopleCert-Aufsichtsperson beaufsichtigt, wozu ein Gerät mit Mikrofon und Kamera erforderlich ist. Wir empfehlen

Ihnen, die Prüfung auf privaten PCs/Notebooks zu machen, da Firmen-Notebooks oftmals bestimmte Restriktionen unterliegen. 

Für weitere Informationen rund um die Prüfung werfen Sie auch einen Blick auf die Website der PeopleCert [hier](#).

**Prüfungsformat:** Web-based, Multiple-Choice-Prüfungsfragen, Anzahl Fragen: 40, Passrate: 65%, Dauer: 60 Minuten, open book

#### **Option «Take2»:**

Diese Option ermöglicht es Ihnen bei Nichtbestehen die Wiederholungsprüfung zu einem günstigeren Preis abzulegen. Die Wiederholungsprüfung findet **online** statt. Bei Bedarf buchen Sie diese Option vor der Prüfungsbuchung selbständig in Ihrem PeopleCert-Kandidatenprofil dazu. Für die Vorbereitung und Ablegung der Wiederholungsprüfung haben Sie ab dem Datum der ersten Prüfung bis zu 6 Monate Zeit.

Unter [diesem Link](#) finden Sie weitere Informationen zum Beschwerdemanagement unseres Zertifizierungspartners und Ihren Rechten.

## **Weiterführende Kurse**

- [DevOps Engineering Foundation \(«DEVEN»\)](#)

## **Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?**

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder [info@digicomp.ch](mailto:info@digicomp.ch). Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter [www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurs-value-stream-management-foundation](http://www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurs-value-stream-management-foundation)