

## ITIL® 4 Strategic Leader («ITILSL»)

Sie lernen ITIL® auf strategischer Ebene anzuwenden und die ITIL®-Praktiken zu nutzen, um eine Strategie für Ihr Unternehmen zu entwickeln. Das Kurspaket besteht aus 2 Kursen & Prüfungen (DPI & DITS), die zum Zertifikat ITIL® 4 Strategic Leader führen.

**Dauer:** 6 Tage

**Preis:** 6'500.– zzgl. 8.1% MWST

**Kursdokumente:** Offizielle Kursunterlagen (englisch) & offizielles Axelos Buch (digital) inkl. 2 Prüfungsvoucher

### Inhalt

1. **ITIL® 4 Direct, Plan and Improve** (3 Tage)
  - Schlüsselbegriffe und Konzepte
  - Wichtigste Prinzipien und Methoden
  - Kontinuierliche Verbesserung
  - Organisatorisches Change Management (OCM)
  - Messung und Berichterstattung
  - Lenkung, Planung und Verbesserung von Wertströmen und Practices
2. **ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy** (3 Tage)
  - ITIL® Leitprinzipien in Digital- und IT-Strategie-Entscheidungen und Aktivitäten
  - Einsatz der digitalen Strategie zur Reaktion auf digitale Störungen
  - Konzepte: Digitale Technologie, Digitales Business, Digitale Organisation etc.
  - Beziehung zwischen Digital- und IT-Strategie und den Komponenten des ITIL® SVS
  - Die Chancen und Risiken einer Organisation im Zusammenhang mit der Digital und IT-Strategie
  - Strategische Ansätze für mehr Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz
  - Schritte und Techniken für eine Digital- und IT-Strategie
  - Umsetzung einer Digital- und IT-Strategie

Die Kursinhalte/Lernziele orientieren sich am offiziellen Syllabus der Axelos.

### Key Learnings

- Kenntnisse, wie man ITIL® auf strategischer Ebene anwendet
- Wissen wie die ITIL®-Praktiken zu nutzen sind, um eine Strategie für Ihr Unternehmen zu entwickeln
- Verständnis dafür, welche Konsequenzen die Digital / IT Strategie auf die Unternehmensführung hat

### Zielpublikum

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiter in IT-Organisationen in leitender Funktion oder aufstrebende Führungskräfte.

### Zertifizierung

Die Prüfung können Sie in deutscher oder englischer Sprache buchen. Die Kursunterlagen sind in englischer Sprache und die offizielle Literatur wahlweise in englischer oder deutscher Sprache. Grundsätzlich empfehlen wir die Prüfung in der Sprache der offiziellen Literatur zu wählen. Bei der Anmeldung zur Prüfung können Sie selber die Prüfungssprache und die Sprache des eBooks auswählen.

Sie erhalten einige Tage vor Kursbeginn einen Voucher für eine online Prüfung per E-Mail von PeopleCert. Der Prüfungsvoucher muss direkt bei PeopleCert eingelöst werden, wo Sie sich für einen verfügbaren Prüfungstermin anmelden können. Die online Prüfung wird von einer PeopleCert Aufsichtsperson beaufsichtigt, wozu ein Gerät mit Mikrofon und Kamera erforderlich ist.

Für weitere Informationen rund um die Prüfung werfen Sie auch einen Blick auf die Website der PeopleCert [hier](#).

Sie erhalten das Zertifikat ITIL® 4 Strategic Leader, wenn Sie die Prüfungen für die beiden Kurse [ITIL® 4 Direct, Plan and Improve](#) und [ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy](#) bestanden haben.

#### **Option «Take2»:**

Diese Option ermöglicht es Ihnen bei Nichtbestehen die Wiederholungsprüfung zu einem günstigeren Preis abzulegen. Die Wiederholungsprüfung findet **online** statt. Bei Bedarf buchen Sie diese Option vor der Prüfungsbuchung selbständig in Ihrem PeopleCert-Kandidatenprofil dazu. Für die Vorbereitung und Ablegung der Wiederholungsprüfung haben Sie ab dem Datum der ersten Prüfung bis zu 6 Monate Zeit.

<https://www.peoplecert.org/de/terms-of-service-and-privacy-policy> – unter diesem Link finden Sie weitere Informationen zum Beschwerdemanagement unseres Zertifizierungspartners und Ihren Rechten.

## **Zusatzinfo**

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

## **Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?**

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder [info@digicomp.ch](mailto:info@digicomp.ch). Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter [www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurspaket-itil-4-strategic-leader](http://www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurspaket-itil-4-strategic-leader)