

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP («PZ5»)

In diesem Seminar erfahren Sie, welche Kennzahlen für das Prozessmanagement von Bedeutung sind. Sie beschäftigen sich mit dem Ansatz des Process Performance Management als eine Möglichkeit, um Prozesse zu analysieren und Schwächen zu beheben.

Dauer: 3 Tage

Preis: 2'100.- zzgl. 8.1% MWST

Kursdokumente: Kursskript

Inhalt

- Überblick Prozessmanagement und kontinuierliche Optimierung
- Organisation Prozessmanagement
- Prozessziele/ -kennzahlen
- Prozessleistungsmessung
- Prozesscockpit
- Prozessleistungsdiagnose und -steuerung
- Prozessmanagement - Entwicklung

Key Learnings

- Erkennen, welche Kennzahlen für den Prozess wichtig und aussagekräftig sind
- Kennen der Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen aktuellen prozessorientierten Kennzahlenansätzen
- Verstehen des Ansatzes des Process Performance Management als dauerhafte Möglichkeit, Prozessschwächen mittels Vergleich von SOLL- und IST-Kennzahlen zu erkennen und zu beseitigen
- Fähigkeit, die möglichen aufbauorganisatorischen Konsequenzen einer kontinuierlichen Prozesssteuerung abzuschätzen

Zielpublikum

Mitarbeiter und Führungskräfte in den Bereichen Controlling, Organisation, Unternehmensentwicklung und Prozessmanagement.

Zusatzinfo

Dieses Seminar wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner SGO Business School durchgeführt.

Weiterführende Kurse

- [Prozessmanagement CAS SGO \(«671CAS»\)](#)

Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder info@digicomp.ch. Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/prozess-und-lean-management/kurs-kontinuierlicher-verbesserungsprozess-kvp

