

## Praxis der Prozessverbesserung («PZ4»)

In diesem Seminar lernen Sie die Bedeutung leistungsfähiger Prozesse kennen und das Zusammenwirken von Prozess- und Aufbauorganisation verstehen. Sie sind in der Lage Prozesse zu optimieren und einzuführen.

**Dauer:** 3 Tage

**Preis:** 2'100.- zzgl. 8.1% MWST

**Kursdokumente:** Kursskript

### Inhalt

- Grundlagen Prozessgestaltung
- Prozesserhebung / Prozessmodellierung
- Prozessanalyse
- Prozessanforderungsermittlung
- Prozessdesign
- Prozessbewertung
- Prozesseinführung

### Key Learnings

- Sie lernen die Bedeutung leistungsfähiger Prozesse kennen und das Zusammenwirken von Prozess- und Aufbauorganisation verstehen.
- Sie können das methodische Vorgehen bei der Analyse und Gestaltung von Prozessen anwenden und die Schwachstellen in der Prozessorganisation sowie deren Ursachen ermitteln.
- Ausserdem sind Sie in der Lage, Prozesse zu optimieren und einzuführen.

### Zielpublikum

Mitarbeiter aus Organisations- und Fachabteilungen, die das Zusammenwirken von Aufgaben und Funktionen analysieren und gestalten. Projektleiter und Projektmitarbeiter, die sich mit der Gestaltung der Arbeitsabläufe in Unternehmungen beschäftigen.

### Zusatzinfo

Dieser Kurs wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner SGO Business School durchgeführt.

### Weiterführende Kurse

- [Prozessmanagement CAS SGO \(«671CAS»\)](#)

## Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder [info@digicomp.ch](mailto:info@digicomp.ch). Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter [www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/prozess-und-lean-management/kurs-praxis-der-prozessverbesserung](http://www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/prozess-und-lean-management/kurs-praxis-der-prozessverbesserung)