

## Business Analyst – Foundation («BA3»)

Cette formation est l'introduction optimale au monde de la Business Analyse professionnelle. Elle est basée sur l'ouvrage de référence d'IIBA®, le BABOK® v3 et permet de se préparer en vue des certifications IIBA® ECBA™ et CCBA™.

**Durée:** 3 jours

**Prix:** 2'300.– excl. 8.1% TVA

**Documents :** Support de cours et BABoK® v3.0 au format numérique

### Contenu

Ce cours est une introduction aux concepts de la Business Analyse, connue également sous le nom d'AMOA (assistance à maîtrise d'ouvrage), avec un accent sur les pratiques listées dans le standard IIBA®.

Cette formation vous permet d'acquérir les méthodes pour bien comprendre et exprimer les exigences de l'organisation, puis de vous assurer que la solution finale est bien en adéquation avec les besoins identifiés et la stratégie de l'entreprise.

Ce cours s'appuie sur le guide en Business Analyse d'IIBA®, le BABoK® v3 (Business Analysis Body of Knowledge). Après une introduction sur les concepts clés, nous explorerons les différents domaines de connaissances listés dans le guide, ainsi que les techniques clés préconisées.

1. Fondements de la Business Analyse
  - Vue d'ensemble et structure du BABOK® v3
  - Concepts clés du BABOK® incluant le BACCM® : Business Analysis Core Concept Model
  - Compétences fondamentales d'un.e business analyste
    - Pensée analytique, attitude et compétences
    - Outils et technologie
2. Les domaines de connaissance et les compétences sous-jacentes
  - Planning & Monitoring
  - Elicitation & Collaboration
  - Requirement Life Cycle Management
  - Strategy Analysis
  - Requirement Analysis & Design Definition
  - Solution Evaluation
  - Underlying Competencies
3. Techniques populaires
  - User Story
  - Use Case
  - Business Case
  - Business Model Canvas
  - Les modèles de données
  - Data Flow Diagramme et Context Diagramme
  - Diagrammes UML
  - Représentations BPMN
  - Mind Mapping
  - Root Cause Analysis
  - SWOT
  - Non-Functional Requirements
4. Les autres techniques
5. Les certifications de l'IIBA

- Acquérir de solides fondations en business analyse
- Pouvoir choisir et mettre en œuvre les techniques présentées
- Comprendre le rôle et l'attitude du Business Analyste
- Connaître la terminologie et l'approche de la Business Analyse telles qu'elles sont préconisées par l'IIBA® (International Institute for Business Analysis)

## Méthodologie & Didactique

- Pour chaque technique introduite, il y a une combinaison entre la théorie et la pratique, en commençant par un résumé, puis en continuant par un ou plusieurs exercices
- Le formateur/la formatrice est certifié/e CBAP® : le plus haut niveau de certification, et il / elle pratique la Business Analyse dans des projets depuis plus de 20 ans. Cela permet de faire le lien entre la théorie présentée dans le BABOK® et la vie quotidienne du Business Analyste
- La langue du cours est le français. Le matériel fourni est en français et peut être en anglais pour les informations les plus avancées. A noter que ce cours peut également être donné en anglais et en allemand.

## Public cible

Ce cours s'adresse à toute personne qui souhaite contribuer de manière efficace au succès du projet, et notamment aux business analystes, assistants à maîtrise d'ouvrage, correspondants métiers, responsables de processus, chefs de projets, aux testeurs, ou à toute personne amenée à travailler avec l'informatique et qui souhaite approfondir ses connaissances par de nouvelles techniques dans la Business Analyse.

## Certification

Les certifications et examens de certification ne sont pas compris dans la formation. Cette formation permet de valider des heures de développement professionnel nécessaires pour décrocher les certifications.

### Information concernant les certifications IIBA® ECBATM, CCBATM et CBAPTM :

#### Certification ECBATM

L'inscription à l'examen de cette certification se fait directement sur le [site de l'IIBA](#).

Format : QCM de 50 questions, 1h. L'examen est disponible en anglais et en français.

#### Certification CCBATM

Pour obtenir cette certification, vous devez en faire la demande (payante) directement sur le site de l'IIBA®, puis attester d'un minimum de 21 heures de développement professionnel (p.ex. cours en classe par un organisme reconnu, cours en ligne, etc.) sur les 4 dernières années, ainsi que d'un minimum de 3'750 heures (2 à 3 années de travail) d'expérience professionnelle en Business Analysis selon le guide BABOK® (comprenant un minimum de 900 heures dans 2 domaines chacun ou de 500 heures dans 4 domaines chacun). Vous disposerez ensuite d'une année pour vous inscrire et passer l'examen associé. Format : QCM de 130 questions, 3h. L'examen n'est disponible qu'en anglais.

#### Certification CBAPTM

Pour obtenir cette certification, vous devez en faire la demande (payante) directement sur le site de l'IIBA®, puis attester d'un minimum de 35 heures de développement professionnel (p.ex. cours en classe par un organisme reconnu, cours en ligne, etc.) sur les 4 dernières années, ainsi que d'un minimum de 7'500 heures (plus de 5 années de travail) d'expérience professionnelle en Business Analysis selon le guide BABOK® (comprenant un minimum de 900 heures dans 4 domaines chacun). Vous disposerez ensuite d'une année pour vous inscrire et passer l'examen associé.

Format : QCM de 120 questions, 3h30. L'examen n'est disponible qu'en anglais. T +41 44 447 21 21 | [info@digicomp.ch](mailto:info@digicomp.ch) | [digicomp.ch](http://digicomp.ch)

En complément de cette formation vous pouvez suivre le cours:

- Business Analyst Advanced («BAA3»)
- Introduction aux diagrammes BPMN et à la matrice RACI («BPRAI»)

## Formations complémentaires

- Business Analyst Agile («ABI»)
- Business Analyst Advanced («BAA3»)
- Introduction aux diagrammes BPMN et à la matrice RACI («BPRAI»)
- Unified Modeling Language («UML»)

## Avez-vous une question ou souhaitez-vous organiser un cours en entreprise ?

Nous vous conseillons volontiers au +41 22 738 80 80 ou [romandie@digicomp.ch](mailto:romandie@digicomp.ch). Retrouvez toutes les informations détaillées concernant les dates sur [www.digicomp.ch/formations-gestion-de-projets-et-de-services/business-analyse-requirements-engineering/cours-business-analyst--foundation](http://www.digicomp.ch/formations-gestion-de-projets-et-de-services/business-analyse-requirements-engineering/cours-business-analyst--foundation)