

ITIL® 4 Leader : Digital and IT Strategy («DITS»)

Grâce à cette formation destinée aux cadres supérieurs, apprenez à développer une vision numérique, adapter la stratégie commerciale et établir de nouveaux modèles de gestion. Préparez-vous à l'examen ITIL officiel inclus dans le prix de la formation.

Durée: 3 jours

Prix : 3'600.- excl. 8.1% TVA

Documents : Supports de cours accrédités (numériques) & livre officiel d'Axelos (en anglais)

Contenu

Ce cours met l'accent sur l'importance et les défis de la mise en œuvre d'une stratégie IT. Lors de l'intégration d'une telle stratégie, il convient de prendre en compte la capacité de celle-ci à associer le plus d'objectifs commerciaux possible afin d'ouvrir la voie vers la réussite de l'entreprise et l'optimisation du succès. ITIL® soutient les organisations lors de leur transformation numérique en proposant des approches structurées et flexibles afin de maîtriser les défis de la gestion des services et d'exploiter tout le potentiel des technologies modernes.

- Les principes clés d'ITIL® concernant les activités et les décisions de stratégie IT
- Utiliser des stratégies numériques en réaction aux perturbations numériques
- Concepts : technologie numérique, business numérique, organisation numérique, etc.
- Relation entre la stratégie IT et les composants d'ITIL® SVS
- Les chances et les risques d'une organisation liés à la stratégie IT
- Les approches stratégiques permettant plus de pertinence commerciale, de pertinence pour le client et d'excellence opérationnelle
- Les étapes et techniques d'une stratégie IT
- Mise en œuvre d'une stratégie IT

Le contenu de la formation et ses objectifs sont alignés avec le syllabus officiel d'Axelos.

Objectifs

- Connaître les principes clés d'ITIL®
- Connaître l'usage de stratégies numériques pour réagir aux perturbations numériques
- Comprendre la relation entre les concepts de stratégie IT, ITIL® SVS et l'utilité pour la création de valeur
- Connaître des approches stratégiques permettant d'atteindre une pertinence commerciale et une pertinence pour le consommateur ainsi qu'une excellence opérationnelle
- Comprendre les chances et les risques d'une stratégie IT
- Aperçu des étapes et techniques nécessaires à une stratégie IT
- Capacité à mettre en œuvre une stratégie IT

Méthodologie & Didactique

Les participantes et participants reçoivent les supports de cours, comprenant le livre officiel et d'autres matériels de préparation, 2 à 4 semaines avant le début du cours. La formation demande un investissement d'au moins une vingtaine d'heures de travail en plus des heures de cours.

Le cours dure trois jours et est composé d'enseignement interactif ponctué de présentations et d'exercices de groupe. L'examen a lieu l'après-midi du dernier jour de cours. Pendant la durée du cours, veuillez réserver vos soirées pour des répétitions et/ou des exercices. L'investissement personnel dans la préparation, les exercices et les devoirs contribue de manière significative à la réussite de l'examen.

Ce cours s'adresse aux IT Manager, Business Manager, responsables de services, futurs cadres supérieurs et autres cadres d'entreprise qui cherchent un soutien dans le développement de leur vision numérique, lors du design d'une stratégie informatique ou opérationnelle et lors de la promotion de changements organisationnels.

Prérequis

Les participantes et participants doivent avoir au moins 3 ans d'expérience en gestion informatique.

Pour participer à la formation, ils doivent en outre être détenteurs du certificat « **ITIL® 4 Foundation** ».

- **ITIL® 4 Foundation («IT4F»)**

Certification

Cette formation permet de vous préparer à l'examen de certification « **ITIL® 4 Leader : Digital and IT Strategy** ». Cette certification fait partie des exigences pour obtenir le titre « **ITIL Strategic Leader** ». Pour obtenir ce titre, vous devrez également réussir les examens de certification suivants :

- **ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve**

Travaux pratiques/Assignment : dans le cadre de cette formation, vous serez amené à effectuer 4 travaux pratiques en groupe. Ces travaux servent d'approfondissement et de mise en pratique des connaissances et font partie de l'examen de PeopleCert. Pour préparer ces travaux de groupe, vous aurez droit d'utiliser votre support de cours ainsi que des sources externes. Le résultat de ces travaux de groupe sera évalué par la formatrice/le formateur. Les participantes et participants ne seront admis à l'examen que si les candidats ont obtenu une évaluation suffisante sur les travaux de groupe.

L'examen ne se déroule pas pendant le cours : vous pourrez vous y inscrire séparément et gratuitement grâce au bon d'examen inclus dans cette formation.

Quelques jours avant le début de votre cours, vous recevrez un e-mail de PeopleCert vous transmettant votre voucher pour l'examen. Il vous permettra de passer votre certification en ligne et en différé à la suite de votre formation depuis votre domicile. Pour information, c'est lors de votre inscription à l'examen que vous serez en mesure de consulter les créneaux disponibles proposés par l'éditeur pour le passage de votre certification en ligne.

Aussi, nous attirons votre attention qu'il est important d'enregistrer votre voucher au plus tard jusqu'au premier jour du cours. Nos formateurs veilleront à ce que cette action soit bien effectuée dès le début de votre formation.

Votre examen en ligne sera surveillé par un examinateur de PeopleCert qui contrôlera également votre identité. Vous devrez donc disposer d'un ordinateur équipé d'un microphone et d'une caméra.

Format de l'examen :

- Durée : 60 minutes
- Disponible uniquement en anglais
- Questions à choix multiples (sans aide)
- Nombre de questions : 30
- Taux de réussite : 70%

Option « Take 2 » :

Cette option vous permet de repasser l'examen à un prix plus avantageux en cas d'échec à l'examen. L'examen de rattrapage a lieu en ligne. Si vous en ressentez le besoin, **vous devez activer cette option avant l'inscription à l'examen** directement dans votre profil PeopleCert. Si vous échouez à l'examen, vous aurez alors 6 mois à partir de la date du premier examen pour le repasser.

<https://www.peoplecert.org/fr/terms-of-service-and-privacy-policy> – sur ce lien, vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des plaintes de notre partenaire de certification et sur vos droits. **digicomp**

Informations complémentaires

ITIL® est une marque déposée de AXELOS Limited, utilisé avec la permission d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

Avez-vous une question ou souhaitez-vous organiser un cours en entreprise ?

Nous vous conseillons volontiers au +41 22 738 80 80 ou romandie@digicomp.ch. Retrouvez toutes les informations détaillées concernant les dates sur www.digicomp.ch/formations-gestion-de-projets-et-de-services/itil/cours-itil-4-leader-digital-and-it-strategy