

Collaboration Communications Systems Engineer – Formation Intensive («MS721»)

Dans ce cours officiel, découvrez comment planifier, concevoir, configurer, maintenir et dépanner une solution de communication au sein d'une entreprise grâce à Microsoft Teams. Ce cours permet de se préparer à l'examen MS-721.

Durée: 4 jours

Prix : 3'400.– excl. 8.1% TVA

Documents : Support numérique officiel Microsoft et accès Microsoft Learn

Contenu

Le contenu de cette formation intensive est basé sur le contenu de l'examen « [MS-721: Collaboration Communications Systems Engineer](#) ». Commencez à vous préparer dès maintenant à votre formation sur Microsoft Learn. Lors des sessions journalières intensives avec nos experts, vous travaillerez avec les supports de formation officiels Microsoft (plus d'informations à la rubrique « méthodologie et didactique »).

Cette formation n'est pour l'instant disponible qu'au format intensif (bloc de sessions journalières).

Module 1 : Planifier et concevoir des systèmes de communication de collaboration Teams

Dans ce module, vous apprendrez à planifier, concevoir et déployer des systèmes de communication de collaboration Microsoft Teams avec des réunions Microsoft Teams, un téléphone Teams et des appareils d'espace personnel et partagé, y compris Salles Microsoft Teams et Surface Hub.

Chapitres :

- Présentation des réunions et des appels Teams
- Planifier le réplioement de Teams Phone
- Planifier les Salles Microsoft Teams et le Surface Hub
- Planifier et optimiser les performances réseau pour les médias Teams
- Configurer et déployer Teams Phone
- Configurer et déployer Teams Phone avec le routage direct
- Étendre Teams Phone avec des services supplémentaires

Module 2 : Gérer les systèmes de communication et de collaboration Teams

Découvrez comment gérer les systèmes de communication de collaboration Teams, notamment les réunions Microsoft Teams, Teams Phone, les Salles Microsoft Teams et d'autres appareils après implémentation. Vous allez apprendre à gérer les utilisateurs Teams, les appareils Teams et à effectuer des tâches de résolution des problèmes courantes.

Chapitres :

- Gérer les expériences de réunions et d'événements
- Créer et affecter des stratégies Teams pour répondre aux besoins de l'entreprise dans Microsoft Teams
- Configurer et gérer les utilisateurs vocaux
- Configurer les standards automatiques et les files d'attente d'appels
- Configurer, déployer et gérer des appareils Teams
- Préparer des expériences de salle de réunion
- Surveiller et dépanner les systèmes de communication et de collaboration Teams

- Planifier et concevoir des systèmes de communication de collaboration
- Configurer et gérer des réunions et des événements Teams
- Configurer et gérer Teams Phone
- Configurer et gérer les Salles Teams et les appareils

Méthodologie & Didactique

Formule d'apprentissage mixte de Digicomp :

- **Pre-study** : dès l'inscription à la formation, vous recevez un accès à Microsoft Learn et vous pouvez dès lors commencer individuellement à vous familiariser avec la matière. Nous vous conseillons de passer en revue toute la matière au moins une fois avant le cours et de vous concentrer plus en détail sur les passages où vous manquez le plus de connaissances.
- **After-study** : après la formation, vous continuez à avoir accès à Microsoft Learn. Vous pouvez ainsi continuer à apprendre et à vous exercer selon vos besoins afin de permettre un apprentissage plus durable et de vous préparer idéalement à l'examen de certification.

Public cible

Les ingénieurs des systèmes de communication de collaboration sont responsables de la planification, du déploiement, de la configuration, de la maintenance et du dépannage de Microsoft Teams Phone, des réunions et des appareils personnels et d'espace partagé, y compris Salles Microsoft Teams et Surface Hub. Les ingénieurs des systèmes de communication de collaboration ont une compréhension fondamentale des réseaux, des télécommunications, de l'audiovisuel et des technologies de salle de réunion ainsi que de la gestion des identités et des accès.

Ils maîtrisent la gestion et le monitoring de Teams Phone, des réunions et des appareils certifiés en utilisant le Centre d'administration Microsoft Teams, PowerShell, le portail Salles Microsoft Teams Pro et le tableau de bord Qualité des appels. Ils déploient et configurent Microsoft Teams Phone avec la connectivité RTC via Forfaits d'appels Microsoft, Operator Connect, Teams Phone Mobile et Routage direct.

Prérequis

Les personnes qui suivent cette formation doivent avoir des connaissances générales de Microsoft 365 et Microsoft Teams, des réseaux, des télécommunications, de l'audiovisuel ainsi que de la gestion des identités et des accès.

- [Managing Microsoft Teams – Formation intensive \(«MS700»\)](#)
- [Managing Microsoft Teams – Formation flexible \(«MS700V»\)](#)

Certification

Cette formation marque la première étape de préparation à l'**examen** :

- « [MS-721: Collaboration Communications Systems Engineer](#) »

La réussite de cet examen permet de décrocher la **certification** :

- « [Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate](#) » à condition d'avoir également réussi l'examen « [MS-700: Managing Microsoft Teams](#) ».

ATTENTION : L'examen ne se déroule pas dans le cadre de la formation, vous devrez vous y inscrire

Digicomp
T +41 44 447 21 21 | info@digicomp.ch | digicomp.ch

séparément. Pratiquer vos nouvelles connaissances en situation réelle augmente considérablement vos chances de réussite à l'examen, c'est pourquoi nous vous conseillons de ne pas passer l'examen tout de suite après votre formation, mais de prendre votre temps et de vous y inscrire lorsque vous serez prêt.



Inscription à l'examen

Vous avez la possibilité de vous inscrire à un examen que vous passerez soit dans un de nos centres de formation Digicomp, agréés centre de test Pearson Vue, à Lausanne ou Genève, soit depuis chez vous.

Chez Digicomp : Inscrivez-vous à l'examen directement sur le site de [Pearson VUE](#) et sélectionnez l'un de nos centres de formation Digicomp (Lausanne ou Genève). Vous pourrez ensuite choisir parmi les créneaux d'examen proposés dans nos centres.

Chez vous : Pour passer un examen depuis chez vous, vous devez vous inscrire en passant par [ce lien](#).

Le prix de l'examen est de 216.- (sous réserve de modification par l'éditeur).

Avez-vous une question ou souhaitez-vous organiser un cours en entreprise ?

Nous vous conseillons volontiers au +41 22 738 80 80 ou romandie@digicomp.ch. Retrouvez toutes les informations détaillées concernant les dates sur www.digicomp.ch/formations-microsoft-technology/microsoft-modern-workplace-m365/microsoft-365-certified-collaboration-communications-systems-engineer-associate/cours-collaboration-communications-systems-engineer--formation-intensive