ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT («HVIT»)

Lernen Sie in diesem Kurs die Funktionsweise digitaler Organisationen in einer sich schnell verändernden Zeit, mit Fokus auf rasche Bereitstellung von Produkten / Services kennen.

Dauer: 3 Tage
Preis: 3'600.– zzgl. 8.1% MWST
Kursdokumente: Offizielle Kursunterlagen (englisch) & offizielles Axelos Buch (digital) inkl. Prüfungsvoucher

Inhalt

Das Modul vermittelt ein Verständnis dafür, wie digitale Organisationen und digitale Betriebsmodelle in Hochgeschwindigkeitsumgebungen funktionieren, wobei der Schwerpunkt auf der schnellen Lieferung von belastbaren Produkten und Services liegt, um einen maximalen Wert zu erzielen. Es wird ein Einblick in die Arbeitspraktiken von Agile und Lean sowie von technischen Praktiken und Technologien wie Cloud, Automation und Automatisiertes Testen gegeben.

1. Hochgeschwindigkeits-Natur des digitalen Unternehmens
    - Schlüsselbegriffe
    - Wann und wie ist die Umstellung auf eine Hochgeschwindigkeits-IT wünschenswert?
    - Fünf Ziele, die mit digitalen Produkten verbunden sind
2. Digitaler Produktlebenszyklus im Sinne des ITIL®-«Betriebsmodells»
    - Vier Dimensionen des Service Managements
    - ITIL® Service Value System
    - Service-Wertschöpfungskette
    - Digitaler Produktlebenszyklus
3. Bedeutung der ITIL®-Guiding Principles
    - Wichtigste Prinzipien, Modelle und Konzepte der High Velocity IT
    - Anwendung der relevanten Prinzipien, Modelle und Konzepte
4. Wertschöpfung
    - Wertvolle Investitionen
    - Schnelle Entwicklung
    - Belastbarkeit des Betriebs
    - Gemeinsam mit dem Kunden Werte erreichen
    - Gewährleistung von Konformität

Die Kursinhalte/Lernziele orientieren sich am offiziellen Syllabus der Axelos.

Key Learnings

- Verständnis über die Hochgeschwindigkeits-Natur des digitalen Unternehmens und dessen Anforderungen an die IT
- Kenntnisse über den digitalen Produktlebenszyklus im Sinne des ITIL®-Betriebsmodells
- Bedeutung der ITIL®-Leitprinzipien und anderer grundlegender Konzepte für die Bereitstellung von Hochgeschwindigkeits-IT
- Kenntnisse über den Beitrag digitaler Produkte zur Wertschöpfung

Methodik & Didaktik

Das Seminar beansprucht einen zusätzlichen Zeitaufwand ausserhalb des Unterrichts von mindestens 20 Stunden.

Der Kurs besteht aus einer dreitägigen interaktiven Schulung aus Präsentation und Gruppenübungen. Bitte reservieren Sie sich die Abende während der Schulung für Repetitionen und/oder kleinere Hausaufgaben. Die Vorbereitung und die Bearbeitung der Hausarbeiten tragen massgeblich zum Prüfungserfolg bei.

Zielpublikum

Dieses Modul richtet sich an IT- und Service-Management-Praktiker, die in Organisationen arbeiten, die zunehmend digitalisiert werden. Sie wird denjenigen, die mit traditionellen IT- und Service-Management-Konzepten vertraut sind, dabei unterstützen, «digital» selbstbewusst zu diskutieren, praktische Kompetenzen zu entwickeln und neue Konzepte, Techniken und Technologien in ihre Arbeitsweise zu integrieren. Das Modul richtet sich zudem an IT-Manager und -Praktiker, die sich mit digitalen Services befassen oder an digitalen Transformationsprojekten arbeiten und/oder auf Hochgeschwindigkeitsumgebungen arbeiten. Im Einzelnen sind dies:

- IT-Manager
- Service Designer
- Release Manager
- Cloud Architekten
- DevOps Engineer
- Software Developer
- Agile Coaches

Anforderungen

Das «ITIL® 4 Foundation Zertifikat» ist Voraussetzung für diesen Kurs. Das Zertifikat «ITIL® Foundation 2011» ist nicht ausreichend. Sollten Sie noch nicht im Besitz dieses Zertifikates sein, besuchen Sie bitte den folgenden Kurs:

- ITIL® 4 Foundation Kompaktkurs («IT4»)

Zertifizierung

Die Prüfung können Sie in deutscher oder englischer Sprache buchen. Die Kursunterlagen sind in englischer Sprache und die offizielle Literatur wahlweise in englischer oder deutscher Sprache. Grundsätzlich empfehlen wir die Prüfung in der Sprache der offiziellen Literatur zu wählen. Bei der Anmeldung zur Prüfung können Sie selber die Prüfungssprache und die Sprache des eBooks auswählen.

Sie erhalten einige Tage vor Kursbeginn einen Voucher für eine online Prüfung per E-Mail von PeopleCert. Der Prüfungsvoucher muss direkt bei PeopleCert eingelöst werden, wo Sie sich für einen verfügbaren Prüfungstermin anmelden können. Die online Prüfung wird von einer PeopleCert Aufsichtsperson beaufsichtigt, wozu ein Gerät mit Mikrofon und Kamera erforderlich ist.

Für weitere Informationen rund um die Prüfung werfen Sie auch einen Blick auf die Website der PeopleCert hier.

Format: 40 Multiple-Choice-Prüfungsfragen, Dauer: 1.5 Stunden, Bestehensquote: 70%, closed book

Option «Take2»:
Diese Option ermöglicht es Ihnen bei Nichtbestehen die Wiederholungsprüfung zu einem günstigeren Preis abzulegen. Die Wiederholungsprüfung findet **online** statt. Bei Bedarf buchen Sie diese Option vor

der Prüfungsbuchung selbständig in Ihrem PeopleCert-Kandidatenprofil dazu. Für die Vorbereitung und Ablegung der Wiederholungsprüfung haben Sie ab dem Datum der ersten Prüfung bis zu 6 Monate Zeit.

Die «ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT»-Qualifikation gehört zu den Voraussetzungen für die Zertifizierung zum ITIL® 4 Managing Professional. Den Kandidaten wird praktisches und technisches Wissen darüber vermittelt, wie sie erfolgreiche, moderne und IT-fähige Services, Teams und Workflows betreiben können.

https://www.peoplecert.org/de/terms-of-service-and-privacy-policy – unter diesem Link finden Sie weitere Informationen zum Beschwerdemanagement unseres Zertifizierungspartners und Ihren Rechten.

Zusatzinfo

Besuchen Sie auch den Digicomp You Tube Kanal und schauen Sie sich den DigiSnack mit Markus Schweizer zum Thema High Velocity IT an.

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder info@digicomp.ch. Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter www.digicomp.ch/weiterbildung-digital-transformation-technologies/agile/kurs-itil-4-specialist-high-velocity-it