

AI Ops Foundation («DEVAI»)

Lernen Sie, wie künstliche Intelligenz im IT-Betrieb angewendet werden kann, um Kunden zuverlässigere und sicherere IT-Services zu bieten.

Dauer: 2 Tage

Preis: 2'500.– zzgl. 8.1% MWST

Kursdokumente: Offizielle Kursunterlagen (digital) in Englisch

Inhalt

1. AI Ops Foundation
 - History and Predecessors
 - Core Technologies and Basic Concepts
 - Stages of an AI Ops System
2. AI Ops in the Organization
 - Drivers and Influences
 - AI Ops and DevOps
 - AI Ops and Site Reliability
 - AI Ops and Security
3. Core Technologies: Data
 - What is Big Data?
 - The Five Vs of Big Data
 - AI Ops Data Sources and Types
 - From Source to AI Ops
4. Core Technologies: Data: Machine Learning (ML)
 - AI and ML
 - How ML Models Learn
 - Supervised vs. Unsupervised • Analytics vs. AI
 - AI Ops and the Future of AI
5. AI Ops and Operations Metrics
 - Metrics and Operations
 - Key Metrics to Track Across Systems
 - Agreements, Objectives, and Indicators
6. AI Ops Use Cases and Organizational Mindset
 - Shifting from Reactive to Proactive
 - Deterministic to Probabilistic
 - Deep Dive Into Use Cases
7. Evaluating AI Ops' Impact
 - AI Ops and Operations Metrics
 - AI Ops, DevOps, and SRE
 - Improving AI Accuracy
 - AI Ops System Visibility
8. Implementing AI Ops in the Organization
 - Avoiding Common Challenges
 - Ethics and ML
 - Paths to Implementation

- Verstehen des Nutzens und der Grundkonzepte von AIOps, inklusive der zugrundeliegenden Technologien wie Machine Learning und AI
- Verstehen der Schritte für die Einführung von AIOps und der typischen Herausforderungen dabei
- Verstehen der Beziehung zwischen AIOps, MLOps, DevOps und Site Reliability Engineering

Methodik & Didaktik

Sie erhalten eine interaktive Schulung aus Präsentation und Gruppenübungen.

Die Teilnehmenden werden unterstützt durch fundiertes und zertifiziertes Trainingsmaterial, das auch nach dem Seminar wertvolle Unterstützung für den Projektalltag liefert.

Zielpublikum

Dieser Kurs ist geeignet für alle, welche die Zuverlässigkeit und Resilienz von IT Services verbessern wollen und sich gleichzeitig dafür interessieren, wie die künstliche Intelligenz dabei helfen kann.

Zertifizierung

Sie erhalten einige Tage vor Kursbeginn einen Voucher für eine Online-Prüfung per E-Mail von PeopleCert. Der Prüfungsvoucher muss direkt bei PeopleCert eingelöst werden, wo Sie sich für einen verfügbaren Prüfungstermin anmelden können. Die Online-Prüfung wird von einer PeopleCert-Aufsichtsperson beaufsichtigt, wozu ein Gerät mit Mikrofon und Kamera erforderlich ist. Wir empfehlen Ihnen, die Prüfung auf privaten PCs/Notebooks zu machen, da Firmen-Notebooks oftmals bestimmten Restriktionen unterliegen.

Für weitere Informationen rund um die Prüfung werfen Sie auch einen Blick auf die Website der PeopleCert [hier](#).

Format: Web-based, Multiple-Choice-Prüfungsfragen, Anzahl Fragen: 40, Passrate: 65%, Dauer: 60 Minuten, open book

Option «Take2»:

Diese Option ermöglicht es Ihnen bei Nichtbestehen die Wiederholungsprüfung zu einem günstigeren Preis abzulegen. Die Wiederholungsprüfung findet **online** statt. Bei Bedarf buchen Sie diese Option vor der Prüfungsbuchung selbständig in Ihrem PeopleCert-Kandidatenprofil dazu. Für die Vorbereitung und Ablegung der Wiederholungsprüfung haben Sie ab dem Datum der ersten Prüfung bis zu 6 Monate Zeit.

Unter [diesem Link](#) finden Sie weitere Informationen zum Beschwerdemanagement unseres Zertifizierungspartners und Ihren Rechten.

Weiterführende Kurse

- [DevOps Engineering Foundation \(«DEVEN»\)](#)

Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder info@digicomp.ch. Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter www.digicomp.ch/weiterbildung-digital-transformation-technologies/devops/kurs-aiops-foundation