

Collaboration Communications Systems Engineer – Intensive Training («MS721»)

Dieser Kurs bietet praktische Erfahrung bei der Konfiguration und Bereitstellung von Microsoft Teams Phone, Meetings und zertifizierten Geräten, einschliesslich Microsoft Teams Rooms und Surface Hub.

Dauer: 4 Tage

Preis: 3'400.– zzgl. 8.1% MWST

Kursdokumente: Offizielle Microsoft-Kursunterlagen

Inhalt

Kursübersicht:

Modul 1: Einführung in Teams-Meetings und Anrufe

Dieses Modul bietet einen Überblick über die Kommunikations- und Kollaborationsoptionen von Microsoft Teams: Teams-Telefone, automatische Vermittlungsstellen, Anrufwarteschlangen, Geräte für Besprechungsräume und verschiedene Arten von Besprechungen. Es behandelt die Vorteile und Einschränkungen von Teams Phone und hebt die Bedeutung von Teams-Geräten in modernen Arbeitsumgebungen hervor.

Modul 2: Planen für Teams Phone

Lernen Sie Microsoft Teams Phone kennen und erfahren Sie, was Sie benötigen, um Telefonanrufe zu tätigen und zu empfangen, um Teams-Phone-Geräte, -Funktionen und Cloud-Voicemail zu planen.

Modul 3: Planen für Microsoft Teams Rooms und Surface Hub

Teams Meeting Rooms und Surface Hubs sind eine grossartige Möglichkeit, mit Ihren Mitarbeitern innerhalb und ausserhalb Ihres Unternehmens zusammenzuarbeiten. Sie können auf bequeme Weise an geplanten Besprechungen teilnehmen, ohne sich bei der Recheneinheit des Raumgeräts anzumelden. Um mit Microsoft Teams Rooms loslegen zu können, müssen Sie die Unterschiede und potenziellen Anwendungsfälle der verschiedenen Teams-Room-Geräte verstehen, die Art und Weise, wie diese Geräte technisch verwaltet werden, welche Lizenzen erforderlich sind und was für eine benutzerfreundliche physische Rauminstallation wichtig ist.

Modul 4: Netzwerkleistung für Teams-Medien planen und optimieren

Für Echtzeit-Medien in Microsoft Teams ist die Netzwerkleistung der Schlüssel zu einem guten Benutzererlebnis. In diesem Modul werden die Anforderungen an das Teams-Echtzeitnetzwerk behandelt und wie Sie Ihr Netzwerk für Teams-Echtzeitmedien optimieren können.

Modul 5: Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone

Bevor Benutzer von Microsoft Teams Phone Anrufe tätigen oder entgegennehmen und erweiterte Funktionen nutzen können, müssen Telefonnummern zugewiesen und Microsoft Calling Plans oder Operator Connect konfiguriert werden.

Modul 6: Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone mit Direct Routing

In diesem Modul erfahren Sie, wie Administratoren Teams Phone mit Direct Routing konfigurieren, um die Benutzeranforderungen für die Telefonie über ein PSTN zu erfüllen.

Modul 7: Erweitern von Teams Phone mit zusätzlichen Diensten

Teams Phone nutzt andere Microsoft-Dienste und kann mit Lösungen von Drittanbietern für richtlinienbasierte Compliance-Aufzeichnung, Contact-Center-Integration und benutzerdefinierte Bots erweitert werden.

Modul 8: Verwalten von Besprechungen und Veranstaltungen

Lernen Sie die verschiedenen Besprechungslösungen in Microsoft Teams, verschiedene Einstellungen und Richtlinien für Teams-Besprechungen und Live-Events sowie die Konfiguration für Audiokonferenzen kennen.

Modul 9: Geführtes Projekt - Erstellen und Zuweisen von Teams-Richtlinien zur Erfüllung von Geschäftsanforderungen in Microsoft Teams

In diesem Modul bereiten Sie Ihren Microsoft-365-Entwickler-Tenant für die Nutzung von Microsoft Teams Rooms vor. Sie werden den Tenant von Grund auf neu erstellen, sicherheitsrelevante Einstellungen ändern und Microsoft-Teams-Rooms-spezifische Aufgaben vorbereiten.

Modul 10: Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern

Wenn neue Mitarbeiter anfangen oder sich ihre Bedürfnisse ändern, ist eine kontinuierliche Verwaltung erforderlich. Lernen Sie, wie Sie die Konfiguration von Sprachbenutzern verwalten, einschliesslich der Aktivierung von Sprachdiensten und der Anpassung der Sprachkonfiguration.

Modul 11: Konfigurieren von automatischen Vermittlungsdiensten und Anrufwarteschlangen

Verstehen Sie, wie automatische Vermittlungsplätze und Anrufwarteschlangen in Microsoft Teams mit Anrufern interagieren können, um sicherzustellen, dass sie so schnell wie möglich mit Ihren Agenten verbunden werden. Ausserdem lernen Sie, wie Sie automatische Vermittlungsplätze und Anrufwarteschlangen einrichten.

Modul 12: Konfigurieren, Bereitstellen und Verwalten von Teams-Geräten

Teams-Geräte bieten ein vertrautes Erlebnis und sind für einen hybriden Arbeitsbereich unerlässlich. Lernen Sie, wie Sie Geräte und die zugehörigen Gerätekonten bereitstellen und verwalten können.

Modul 13: Geführtes Projekt - Vorbereiten von Besprechungsraum-Erlebnissen

In diesem Modul bereiten Sie Ihren Microsoft-365-Entwickler-Tenant für die Nutzung von Microsoft Teams Rooms vor. Sie erstellen den Tenant von Grund auf, ändern sicherheitsrelevante Einstellungen und bereiten Microsoft Teams Rooms-spezifische Aufgaben vor.

Modul 14: Überwachen und Beheben von Fehlern in Teams-Kommunikationssystemen

Die Fehlerbehebung ist eine wichtige Aufgabe, die die Fehlerbehebung bei der Zuweisung von Telefonnummern, bei Problemen mit Anrufen und der Anrufqualität, bei Client-Problemen und bei Geräteproblemen umfasst. Call Analytics, Call Quality Dashboard und das Teams Rooms Pro Portal werden ebenfalls für die Überwachung, Berichterstattung und Fehlerbehebung behandelt.

Key Learnings

- Planen und Designen von Kommunikations-Systemen für die Zusammenarbeit
- Konfigurieren und Verwalten von Teams Meetings und Events
- Konfigurieren und Verwalten von Teams Phone
- Konfigurieren und Verwalten von Teams Rooms und Geräten

Zielpublikum

Collaboration Communications Systems Engineers sind verantwortlich für die Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Fehlerbehebung von Microsoft Teams Phone, Meetings und persönlichen und gemeinsam genutzten Geräten, einschliesslich Microsoft Teams Rooms und Surface Hub.

Verständnis für die Grundlagen von:

- Netzwerken
- Telekommunikation
- Audio-/Video- und Konferenzraum-Technologien
- Identitäts- und Zugangsmanagement
- Microsoft Teams

- [Managing Microsoft Teams – Flexible Training \(«MS700V»\)](#)
- [Managing Microsoft Teams – Intensive Training \(«MS700»\)](#)

Zertifizierung

Dieses Intensive Training bereitet Sie vor auf:

- **Prüfung:** «[MS-721: Collaboration Communications Systems Engineer](#)» für die
- **Zertifizierung:** «[Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate](#)»

Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder info@digicomp.ch. Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter www.digicomp.ch/weiterbildung-microsoft-technology/microsoft-modern-workplace-m365/microsoft-365-certified-collaboration-communications-systems-engineer-associate/kurs-collaboration-communications-systems-engineer-intensive-training