

## IT4IT™ Foundation («GIT4IT»)

Nach Besuch dieses Seminars wissen Sie, wie Ihre IT zu entwerfen, zu beschaffen und zu implementieren ist, damit die IT ihrem Kunden IT-Services mit Mehrwert bereitstellen kann.

**Dauer:** 2 Tage

**Preis:** 2'650.– zzgl. 8.1% MWST

**Kursdokumente:** Offizielle Kursunterlagen & IT4IT™ Foundation Study Guide

### Inhalt

IT4IT™ umfasst eine Referenzarchitektur und ein auf einer Wertschöpfungskette basiertes Betriebsmodell für das Business der IT (IT für die IT). Es bietet ausführliche Anleitungen, wie die IT zu entwerfen, zu beschaffen und zu implementieren ist, damit die IT ihrem Kunden IT-Services mit Mehrwert bereitstellen kann. IT4IT™ ist die Grundlage für die digitale Transformation innerhalb der IT und damit die Basis für erfolgreiche DevOps Implementationen.

- IT4IT™ Standard Überblick
- Definitionen
- Basic Concepts
- IT4IT™ Reference Architecture Core
- Strategy to Portfolio Value Stream
- Requirement to Deploy Value Stream
- Request to Fulfill Value Stream
- Detect to Correct Value Stream

### Key Learnings

- Wissen und Verständnis der Terminologie, Struktur und Konzepte der IT4IT™ Referenzarchitektur
- Spezifikation und die Interaktion mit einem konsistenten Service-Backbone-Modell (gemeinsames Service Lifecycle Datenmodell / Kontext)

### Zielpublikum

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die ein grundlegendes Verständnis der IT4IT™ Referenzarchitektur und IT-Wertschöpfungskette benötigen, IT-Fachleute, die verantwortlich sind für die Bereitstellung von IT-Services, IT-Experten / Praktiker, welche für die Implementierung einer IT-Management-Toollandschaft verantwortlich sind, Enterprise-Architekten, die für IT-Business-Transformation verantwortlich sind.

### Zertifizierung

Die IT4IT™ Foundation Certification wird verliehen durch The Open Group. Die Prüfung kann direkt nach dem Kurs (letzter Kurstag ab ca. 13 Uhr) in der Klasse online abgelegt werden oder auf Wunsch zu einem späteren Zeitpunkt in einem PearsonVue Testcenter.

**Format:** Multiple Choice, Anzahl Fragen: 40, Dauer: 60 Minuten, Sprache: Englisch, Passrate: 65% (26 von 40 Fragen), keine Hilfsmittel

### Zusatzinfo

IT4IT™ Foundation, durchgeführt von Glenfis AG, ist ein von The Open Group akkreditierter Kurs. Digicomp promotet diesen Kurs für die Glenfis AG.

## Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder [info@digicomp.ch](mailto:info@digicomp.ch). Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter [www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurs-it4it-foundation](http://www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurs-it4it-foundation)