

ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services («AMCS»)

Planen Sie den Weg in die Cloud? Im Rahmen dieses Seminars lernen Sie die Potentiale der Cloud zu erschliessen. Sie bekommen einen Leitfaden an die Hand, mit dem Sie Ihre Cloud-Strategie aufbauen und realisieren können sowie zahlreiche wertvolle Tipps.

Dauer: 3 Tage

Preis: 3'600.– zzgl. 8.1% MWST

Kursdokumente: Offizielle Kursunterlagen (englisch) & offizielles Axelos Buch (digital) inkl. Prüfungsvoucher

Inhalt

1. Modul: Einführung
 - o Was ist die Cloud?
 - o Cloud-Dienste
 - o Die Rolle der Cloud bei der digitalen Transformation
 - o Ziele der Nachhaltigkeit
 - o Steuerung
2. Modul: Kann die Organisation von der Cloud profitieren?
 - o Die Rolle der Cloud in der Strategie
 - o Strategische Positionierung der Cloud
 - o Wert: Ergebnisse, Kosten und Risiken
 - o Formulierung der ersten Cloud-Strategie
3. Modul: Cloud-Service-Anbieter
 - o CSP-Landschaft
 - o Anforderungen
 - o Bewertung der Cloud-Bereitschaft
 - o Cloud-Strategie und Anforderungen an Cloud-Services
4. Modul: Auswahl der richtigen Services und Service Provider
 - o Gewünschte Mindestrendite der Investition
 - o Anforderungen kommunizieren
 - o Einholen und Prüfen von Angeboten
 - o Definieren und Kommunizieren eines Business Case für Cloud-Dienste
5. Modul: Verhandeln und Planen
 - o Gemeinsame Wertschöpfung
 - o Cloud-Service-Vereinbarungen
 - o Modell der geteilten Verantwortung
 - o Verrechnungsmodelle
6. Modul: Onboard (und Offboard): Der Wechsel in die Cloud
 - o Allgemeine Überlegungen
 - o Umstellung auf die Cloud
 - o Überlegungen zu Sicherheit und Compliance
7. Modul: Wertschöpfung ermöglichen
 - o Anpassung des Betriebsmodells
 - o Treiber der gemeinsamen Wertschöpfung in der Praxis
 - o Nutzenoptimierung von Cloud-Diensten
 - o Qualitätsmanagement von Cloud-Diensten
 - o Cloud-Tools für die gemeinsame Wertschöpfung
8. Modul: Messen und Verbessern
 - o Aufrechterhaltung des geplanten Betriebsmodells
 - o VUCA und die Karte der gemeinsamen Wertschöpfung

Die Kursinhalte/Lernziele orientieren sich am offiziellen Syllabus der Axelos.

Key Learnings

- Verständnis für die Bedeutung von Cloud-Diensten in einem Unternehmen
- Definition der Anforderungen einer Organisation an Cloud Lösungen
- Prüfung der Einführungsbereitschaft von Cloud-Lösungen in einer Organisation
- Identifikation der verschiedenen Arten von Cloud-Services und Verständnis für die Anwendbarkeit im Unternehmenskontext
- Verständnis für die Auswahl und Beschaffung von Cloud-Diensten
- Einführung und Deaktivierung von Cloud-Diensten
- Verwaltung und Nutzung von Cloud-Diensten
- Bewertung und Verbesserung einer Cloud-Strategie

Methodik & Didaktik

Bereits 2 Wochen vor dem Kurs erhalten Sie das offizielle Buch. Das Seminar beansprucht einen zusätzlichen Zeitaufwand ausserhalb des Unterrichts von mindestens 20 Stunden.

Der Kurs besteht aus einer dreitägigen interaktiven Schulung aus Präsentation und Gruppenübungen. Bitte reservieren Sie sich die Abende während der Schulung für Repetitionen und/oder kleinere Hausaufgaben.

Zielpublikum

Dieser Kurs richtet sich an C-Level (und angehende C-Level-Mitarbeiter) sowie Cloud-Architekten und Cloud-Berater, Procurement- und Capture-Manager, die die Beschaffung von Cloud-Services erwägen.

Personen, die ihre Reise im Service Management fortsetzen, ITSM-Manager und angehende ITSM-Manager, Manager aller Ebenen, die die Ausrichtung und Strategie gestalten sowie an Inhaber einer bestehenden ITIL®-Qualifikation, die ihr Wissen erweitern möchten.

Zertifizierung

Die Prüfung können Sie in deutscher oder englischer Sprache buchen. Die Kursunterlagen sind in englischer Sprache und die offizielle Literatur wahlweise in englischer oder deutscher Sprache. Grundsätzlich empfehlen wir die Prüfung in der Sprache der offiziellen Literatur zu wählen. Bei der Anmeldung zur Prüfung können Sie selber die Prüfungssprache und die Sprache des eBooks auswählen.

Sie erhalten einige Tage vor Kursbeginn einen Voucher für eine Online Prüfung per E-Mail von PeopleCert. Der Prüfungsvoucher muss direkt bei PeopleCert eingelöst werden, wo Sie sich für einen verfügbaren Prüfungstermin anmelden können. Die Online Prüfung wird von einer PeopleCert Aufsichtsperson beaufsichtigt, wozu ein Gerät mit Mikrofon und Kamera erforderlich ist.

Für weitere Informationen rund um die Prüfung werfen Sie auch einen Blick auf die Website der PeopleCert [hier](#).

Format: 40 Multiple-Choice-Prüfungsfragen, Dauer: 1.5 Stunden, Bestehensquote: 65%, closed book

Option «Take2»:

Diese Option ermöglicht es Ihnen bei Nichtbestehen die Wiederholungsprüfung zu einem günstigeren Preis abzulegen. Die Wiederholungsprüfung findet online statt. Bei Bedarf buchen Sie diese Option vor der Prüfungsbuchung selbständig in Ihrem PeopleCert-Kandidatenprofil dazu. Für die Vorbereitung und Ablegung der Wiederholungsprüfung haben Sie ab dem Datum der ersten Prüfung bis zu 6 Monate Zeit.

<https://www.peoplecert.org/de/terms-of-service-and-privacy-policy> – unter diesem Link finden Sie weitere Informationen zum Beschwerdemanagement unseres Zertifizierungspartners und Ihren Rechten.



Zusatzinfo

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder info@digicomp.ch. Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurs-itil-4-specialist-acquiring-managing-cloud-services