

## ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve («ITDPI»)

In diesem Kurs erfahren Sie, wie Sie eine lernende und sich stetig optimierende IT-Organisation mit einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung schaffen.

**Dauer:** 3 Tage

**Preis:** 3'600.– zzgl. 8.1% MWST

**Kursdokumente:** Offizielle Kursunterlagen (englisch) & offizielles Axelos Buch (digital) inkl. Prüfungsvoucher

### Inhalt

Das Modul Direct, Plan and Improve ist ein unverzichtbar, wenn es darum geht, das Service Management an modernen Geschäftsanforderungen auszurichten, die Transformation voranzutreiben und eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung zu schaffen. Es werden Konzepte, Prinzipien, Methoden und Techniken besprochen, die genutzt werden können, für Neu-Ausrichtung, Planung und Optimierung (auch in Bezug auf Mitarbeiterführung und -förderung). Nicht zuletzt geht es darum die ITIL®-Grundprinzipien und einen effektiven Ansatz zur kontinuierlichen Verbesserung zu übernehmen und eine entsprechende Service-Mentalität zu entwickeln.

1. Direct, Plan and Improve
  - Schlüsselbegriffe und Konzepte
  - Unterschiede
  - Konzepte über Werte, Ergebnisse, Kosten und Risiken
2. Wichtigste Prinzipien und Methoden
  - Kaskadieren von Zielen und Anforderungen
  - Richtlinien, Steuerungsmittel und Anleitungen
  - Entscheidungskompetenzen
3. Kontinuierliche Verbesserung
  - Nutzen des ITIL® -Modells
  - Identifizieren von Bewertungszielen, Ergebnissen, Anforderungen und Kriterien
  - Bewertungsmethode für bestimmte Situationen auswählen
  - Definieren und Priorisieren
  - Business Case aufbauen, begründen und vertreten
  - Verbesserungs-Reviews und Analyse von «Lessons Learned»
  - Einbetten der kontinuierlichen Verbesserung auf allen Ebenen des SVS
4. Organisatorisches Change Management (OCM)
  - Umfang und potenzieller Nutzen
  - Wichtigste Prinzipien und Methoden
  - Schnittstellen
5. Messung und Berichterstattung
6. Lenkung, Planung und Verbesserung von Wertströmen und Practices
  - Unterschiede zwischen Wertströmen und Practices
  - Geeignete Methoden und Techniken

Die Kursinhalte/Lernziele orientieren sich am offiziellen Syllabus der Axelos.



Für weitere Informationen rund um die Prüfung werfen Sie auch einen Blick auf die Website der PeopleCert [hier](#).

**Format:** 40 Multiple-Choice-Prüfungsfragen, Dauer: 1.5 Stunden, Bestehensquote: 70%, closed book

#### **Option «Take2»:**

Diese Option ermöglicht es Ihnen bei Nichtbestehen die Wiederholungsprüfung zu einem günstigeren Preis abzulegen. Die Wiederholungsprüfung findet **online** statt. Bei Bedarf buchen Sie diese Option vor der Prüfungsbuchung selbständig in Ihrem PeopleCert-Kandidatenprofil dazu. Für die Vorbereitung und Ablegung der Wiederholungsprüfung haben Sie ab dem Datum der ersten Prüfung bis zu 6 Monate Zeit.

Die «ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve»-Zertifizierung ist eine der Voraussetzungen für die Ernennung zum «ITIL® 4 Managing Professional», die den Kandidaten praktisches und technisches Wissen darüber vermittelt, wie sie erfolgreiche, moderne, IT-fähige Services, Teams und Workflows betreiben können.

Unter [diesem Link](#) finden Sie weitere Informationen zum Beschwerdemanagement unseres Zertifizierungspartners und Ihren Rechten.

## **Zusatzinfo**

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

## **Weiterführende Kurse**

- [ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy \(«DITS»\)](#)

## **Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?**

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder [info@digicomp.ch](mailto:info@digicomp.ch). Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter [www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurs-itil-4-strategist-direct-plan-and-improve](http://www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/itil/kurs-itil-4-strategist-direct-plan-and-improve)