

Praxis der Prozessverbesserung («PZ4»)

In diesem Seminar lernen Sie die Bedeutung leistungsfähiger Prozesse kennen und das Zusammenwirken von Prozess- und Aufbauorganisation verstehen. Sie sind in der Lage Prozesse zu optimieren und einzuführen.

Dauer: 3 Tage

Preis: 2'100.– zzgl. 8.1% MWST

Kursdokumente: Kursskript

Inhalt

- Grundlagen Prozessgestaltung
- Prozesserhebung / Prozessmodellierung
- Prozessanalyse
- Prozessanforderungsermittlung
- Prozessdesign
- Prozessbewertung
- Prozesseinführung

Key Learnings

- Sie lernen die Bedeutung leistungsfähiger Prozesse kennen und das Zusammenwirken von Prozess- und Aufbauorganisation verstehen.
- Sie können das methodische Vorgehen bei der Analyse und Gestaltung von Prozessen anwenden und die Schwachstellen in der Prozessorganisation sowie deren Ursachen ermitteln.
- Ausserdem sind Sie in der Lage, Prozesse zu optimieren und einzuführen.

Zielpublikum

Mitarbeiter aus Organisations- und Fachabteilungen, die das Zusammenwirken von Aufgaben und Funktionen analysieren und gestalten. Projektleiter und Projektmitarbeiter, die sich mit der Gestaltung der Arbeitsabläufe in Unternehmungen beschäftigen.

Zusatzinfo

Dieser Kurs wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner SGO Business School durchgeführt.

Weiterführende Kurse

- [Prozessmanagement CAS SGO \(«671CAS»\)](#)

Haben Sie Fragen oder möchten Sie einen Firmenkurs buchen?

Wir beraten Sie gerne unter 044 447 21 21 oder info@digicomp.ch. Detaillierte Infos zu den Terminen finden Sie unter www.digicomp.ch/weiterbildung-service-projektmanagement/prozess-und-lean-management/kurs-praxis-der-prozessverbesserung